

Onderhavige voorwaarden maken integraal deel uit van de overeenkomst, met uitsluiting van de eigen voorwaarden van de klant. Er kan alleen schriftelijk van worden afgeweken.

Aanmelden

U kunt u aanmelden via het elektronisch inschrijvingsformulier op de website of via mail al uw gegevens verzenden of telefonisch uw naam en gegevens opgeven. De diensten worden geleverd zoals omschreven op de site rekening houdend met de gebruikelijke tolerantie eigen aan de aard van de dienst.

Arcturus NV
Liersesteenweg 105 - 2560 Kessel
tel.: 00-32-(0)3-488 40 54
e-mail: info@arcturus.be - www.arcturus.be

BTW BE 0452 759 871
Ondernemingsnummer 452 759 871

Inschrijving

Zodra uw inschrijvingsformulier is toegekomen, is uw plaats gereserveerd en krijgt u een schriftelijke bevestiging van Arcturus NV. Wie zich inschrijft, verbindt zich tot deelname aan het totale trainingspakket waarvoor werd ingeschreven. Er wordt geen aanpassing van het cursusbedrag toegestaan voor niet deelgenomen trainingdagen of bij het voortijdig beëindigen van de training door de deelnemer.

In geval van heerkraft of indien het aantal inschrijvingen voor een activiteit minder dan 10 personen bedraagt, behoudt Arcturus NV het recht een training of activiteit te annuleren. U wordt hiervan schriftelijk en zo nodig telefonisch verwittigd. Het cursusbedrag wordt dan volledig teruggestort.

Indien - wegens heerkraft - de deelnemer de training waarvoor hij heeft ingeschreven niet kan vervolmaken bieden we de mogelijkheid om de training op een later tijdstip te vervolmaken als deze nog is opgenomen in het aanbod. Arcturus NV behoudt ook steeds het recht de opgegeven trainer te vervangen indien nodig.

Betaling

Voor betalingen in België:

Stort het volledige cursusbedrag (tenzij anders overeengekomen via een betalingsovereenkomst) ten laatste 8 dagen na factuurdatum en volledig voor aanvang van de cursus op rekeningnummer van Arcturus NV:
BNP Paribas Bank IBAN BE92 0012 5645 3023

Voor betalingen vanuit het buitenland gebruik je volgende codes:

IBAN: BE92 0012 5645 3023

BIC of swiftcode: GEBABEBB

Annuleringsregeling

Annulering tot 1 maand voor aanvang: 10 % annuleringskosten op het netto bedrag.
Annulering binnen de maand voor aanvang van de cursus: volledige bedrag verschuldigd.
Op vertoon van een doktersattest kan de cursus geannuleerd worden.
10 % annuleringskosten op het nettobedrag worden in rekening gebracht.
Bij niet betaling van de factuur (zonder betalingsovereenkomst) op de vervaldag wordt van rechtswege en zonder ingebrekestelling interest gevorderd van 12% per jaar.
Bovendien wordt, zonder ingebrekestelling, het openstaande factuurbedrag vermeerderd met 10%, met een minimum van 40€.

Verantwoordelijkheid

Wie een opleiding, training of workshop volgt, doet dit op eigen verantwoordelijkheid.
Bij personen in psychiatrische behandeling, ernstig zieken vragen we eerst contact te nemen met het secretariaat of de cursusgever om eventuele praktische problemen op te lossen en te overleggen of de cursus geschikt is.

Klachtenregeling

Klachten kunnen schriftelijk bij ons toekomen.

Al onze overeenkomsten worden beheerst door het Belgisch recht.