

Onderhavige voorwaarden maken integraal deel uit van de overeenkomst, met uitsluiting van de eigen voorwaarden van de klant. Er kan alleen schriftelijk van worden afgeweken.

### Aanmelden

U kunt u aanmelden via het elektronisch inschrijvingsformulier op de website of via mail al uw gegevens verzenden of telefonisch uw naam en gegevens opgeven.

De diensten worden geleverd zoals omschreven op de site rekening houdend met de gebruikelijke tolerantie eigen aan de aard van de dienst.

Arcturus training & coaching BV

Liersesteenweg 105 2560 Kessel

tel.: 00-32-(0)3-488 40 54

e-mail: [info@arcturus.be](mailto:info@arcturus.be) - [www.arcturus.be](http://www.arcturus.be)

BTW BE 0644.798.986

Ondernemingsnummer 644.798.986

### Inschrijving

Zodra uw inschrijvingsformulier is toegekomen, is uw plaats gereserveerd en krijgt u een schriftelijke bevestiging van Arcturus. Wie zich inschrijft, verbindt zich tot deelname aan het totale trainingspakket waarvoor werd ingeschreven. Er wordt geen aanpassing van het cursusbedrag toegestaan voor niet deelgenomen trainingdagen of bij het voortijdig beëindigen van de training door de deelnemer.

In geval van heerkraft of indien het aantal inschrijvingen voor een activiteit minder dan 10 personen bedraagt, behoudt Arcturus het recht een training of activiteit te annuleren. U wordt hiervan schriftelijk en zo nodig telefonisch verwittigd. Het cursusbedrag wordt dan volledig teruggestort.

Indien - wegens heerkraft - de deelnemer de training waarvoor hij heeft ingeschreven niet kan vervolmaken bieden we de mogelijkheid om de training op een later tijdstip te vervolmaken als deze nog is opgenomen in het aanbod. Arcturus behoudt ook steeds het recht de opgegeven trainer te vervangen indien nodig.

## Betaling

*Voor betalingen in België:*

Stort het volledige cursusbedrag (tenzij anders overeengekomen via een betalingsovereenkomst) ten laatste 8 dagen na factuurdatum en volledig voor aanvang van de cursus op rekeningnummer van Arcturus:  
BNP Paribas Bank IBAN BE78.0017.7549.6686

Voor betalingen met de kmo-portefeuille is de betalingstermijn afhankelijk van de totale storting op de kmo-portefeuille website. Van zodra het volledige bedrag ter beschikking is dient u de betaling **zelf vrij te geven** op de site van de KMO portefeuille ten voordele van Arcturus. De **BTW echter dient volledig en rechtstreeks aan Arcturus gestort te worden** met vermelding van factuurnummer en factuurdatum.

*Voor betalingen vanuit het buitenland gebruik je volgende codes:*

IBAN: BE78.0017.7549.6686  
BIC of swiftcode: GEBABEBB

## Kortingen

Zie op de respectievelijke inschrijfformulieren.

### **Vroegboeking:**

Bij aanmelding en betaling twee maanden voor start van de opleiding ontvang je op de eerste dag van de opleiding **de volledige reeks boekjes ter bewustwording** van Eric Schneider.

### **Bring a friend:**

Schrijf je in met twee of meer dan krijgt iedere deelnemer **50€ korting**.  
Alle prijzen, vermeld op de website zijn exclusief BTW, tenzij anders vermeld.

### **Annuleringsregeling**

Annulering tot 1 maand voor aanvang: 10 % annuleringskosten op het netto bedrag.  
Annulering binnen de maand voor aanvang van de cursus: volledige bedrag verschuldigd.  
Op vertoon van een doktersattest kan de cursus geannuleerd worden.  
10 % annuleringskosten op het nettobedrag worden in rekening gebracht.  
Bij niet betaling van de factuur (zonder betalingsovereenkomst) op de vervaldag wordt van rechtswege en zonder ingebrekestelling interest gevorderd van 12% per jaar.  
Bovendien wordt, zonder ingebrekestelling, het openstaande factuurbedrag vermeerderd met 10%, met een minimum van 40€.

### **Verantwoordelijkheid**

Wie een opleiding, training of workshop volgt, doet dit op eigen verantwoordelijkheid.  
Bij personen in psychiatrische behandeling, ernstig zieken vragen we eerst contact te nemen met het secretariaat of de cursusgever om eventuele praktische problemen op te lossen en te overleggen of de cursus geschikt is.

### **Klachtenregeling**

Klachten kunnen schriftelijk bij ons toekomen.

Al onze overeenkomsten worden beheerst door het Belgisch recht.