

Algemene inschrijvingsvoorwaarden Arcturus

Onderhavige voorwaarden maken integraal deel uit van de overeenkomst, met uitsluiting van de eigen voorwaarden van de klant. Er kan alleen schriftelijk van worden afgeweken.

Aanmelden

U kunt u aanmelden via het elektronisch inschrijvingsformulier op de website, of via mail uw gegevens verzenden, of telefonisch uw naam en gegevens opgeven.

De diensten worden geleverd zoals omschreven op de website, rekening houdend met de gebruikelijke tolerantie eigen aan de aard van de dienst.

Arcturus Training & Coaching cvba

Lierse Steenweg 105

2560 Kessel

tel.: 00-32-(0)3-488 40 54

e-mail: info@arcturus.be

www.arcturus.be

BTW BE 0644.798.986 - RPR Mechelen

Ondernemingsnummer 644.798.986

Inschrijving

Zodra wij uw inschrijvingsformulier ingevuld hebben ontvangen, is uw plaats gereserveerd en krijgt u een schriftelijke bevestiging van Arcturus. Wie zich inschrijft, verbindt zich tot deelname aan het totale trainingspakket waarvoor werd ingeschreven. Er wordt geen aanpassing van het cursusbedrag toegestaan voor niet deelgenomen trainingdagen of bij het voortijdig beëindigen van de training door de deelnemer.

In geval van heerkraft of indien het aantal inschrijvingen voor een activiteit minder dan 10 personen bedraagt, behoudt Arcturus het recht een training of activiteit te annuleren. U wordt hiervan schriftelijk en zo nodig telefonisch verwittigd. Het cursusbedrag wordt dan volledig teruggestort.

Indien – wegens heerkraft – de deelnemer de training waarvoor hij heeft ingeschreven niet kan vervolmaken, bieden wij 2 mogelijkheden aan:

1. de cursus kan op een later tijdstip gevolgd worden
2. het respectievelijke cursusbedrag kan gebruikt worden in ruil voor een andere cursus of workshop gegeven bij Arcturus.

Betaling

Voor betalingen in België:

Maak het volledige cursusbedrag (tenzij anders overeengekomen via een betalingsovereenkomst) ten laatste 8 dagen na factuurdatum en volledig voor aanvang van de cursus over op rekeningnummer van Arcturus:
BNP Paribas Bank IBAN BE78.0017.7549.6686

Voor betalingen met de kmo-portefeuille is de betalingstermijn afhankelijk van de totale storting op de kmo-portefeuille website. Van zodra het volledige bedrag ter beschikking is dient u de betaling **zelf vrij te geven** op de site van de KMO portefeuille ten voordele van Arcturus. De BTW echter dient volledig en rechtstreeks aan Arcturus gestort te worden met vermelding van factuurnummer en factuurdatum.

Voor betalingen vanuit het buitenland gebruik je volgende codes:

IBAN: BE78.0017.7549.6686

BIC of swiftcode: GEBABEBB

Kortingen

Zie respectievelijke inschrijfformulieren.

- U kunt genieten van de korting bij volledige betaling van het cursusbedrag twee maanden voor aanvang van de opleiding
- Let op : bij betaling via KMO portefeuille is geen korting toegestaan.
- 10 % op het nettobedrag voor tweede inschrijving uit eenzelfde gezin in één cursus.

Alle prijzen, vermeld in de brochure zijn exclusief BTW, tenzij anders vermeld.

Annuleringsregeling

Annulering tot 1 maand voor aanvang: 10 % annuleringskosten op het netto bedrag.

Annulering binnen de maand voor aanvang van de cursus: volledige bedrag verschuldigd.

Op vertoon van een doktersattest kan de cursus geannuleerd worden.

10 % annuleringskosten op het nettobedrag worden in rekening gebracht.

Bij niet betaling van de factuur (zonder betalingsovereenkomst) op de vervaldag wordt van rechtswege en zonder ingebrekestelling interest gevorderd van 12% per jaar. Bovendien wordt, zonder ingebrekestelling, het openstaande factuurbedrag vermeerderd met 10%, met een minimum van 40€.

Verantwoordelijkheid

Wie een opleiding, training of workshop volgt, doet dit op eigen verantwoordelijkheid. Bij personen in psychiatrische behandeling, ernstig zieken vragen we eerst contact te nemen met het secretariaat of de cursusgever om eventuele praktische problemen op te lossen en te overleggen of de cursus geschikt is.

Klachtenregeling

Klachten kunnen schriftelijk aan ons worden geadresseerd.

Al onze overeenkomsten worden beheerst door het Belgisch recht.